



NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelman integrointi kauneudenhoitoalan yrittäjyysopintoihin

Vihervuori, Marika

Laurea-ammattikorkeakoulu
Tikkurila

NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelman integrointi kauneudenhoitoalan yrittäjyysopintoihin

Marika Vihervuori
Kauneudenhoitoala
Opinnäytetyö
Lokakuu, 2012

Marika Vihervuori

NY - Vuosi Yrittäjänä opinto-ohjelman integrointi kauneudenhoitoalan yrittäjyysopintoihin

Vuosi 2012

Sivumäärä 23

NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelman integrointi kauneudenhoitoalan perustutkinnon yrittäjyys ja yritystoiminta tutkinnon osaan toteutettiin Porvoon Ammattioppilaitoksessa (Amisto) 2010-2012 lukuvuosien aikana. Tämän työn tarkoituksena on jakaa tietoa siitä, miten integrointi tapahtui tutkinnon osan suorituksen aikana. Tekstissä tarkastellaan integrointia opettajan tai ohjaajan näkökulmasta Learning by Developing (LbD) oppimismenetelmän kautta. LbD oppimismenetelmä ja sen toimivuus ovat tutkinnon osan suorituksessa oppimisen ja ohjauksen keskiössä. Kauneudenhoitoalan perustutkinnon opetussuunnitelmassa esiintyvät yrittäjyyden ja yritystoiminnan tutkinnon sisällä elinikäisen oppimisen avaintaidot. Elinikäisen oppimisen avaintaidot ovat uusi arvioitava osa-alue perustutkinnossa. Elinikäisen oppimisen ammattitaitovaatimukset sisältyvät NY - Vuosi yrittäjänä - opetusohjelmaan.

Integroinnin aikana opiskelijat oppivat LbD oppimismenetelmän avulla yritystoiminnan elinkaareen liittyviä toimintoja. Yritystoiminnan opintokokonaisuus (10 opintoviikkoa) sisältää yrityksen perustamiseen, markkinointiin, tuote- ja palvelumyyntiin, laskentatoimeen ja asiakaspalveluun liittyviä toimintoja teoriassa ja käytännössä. Opiskelijat perustavat NY-yrityksiä ja toimivat yrittäjinä opintokokonaisuuden keston ajan. Yritystoiminta päättyy likvidointiin. Oppiminen tapahtuu teoria- ja käytäntötasolla yksilö- ja ryhmäoppimisena. Yrityksissä toimivat neuvonantajat, jotka työskentelevät työelämässä kauneudenhoitoalalla.

Hankkeen tarkoituksena on tutkia ja tarkastella uuden sekä erilaisen pedagogisen toimintamallin luomisprosessia integroituna Amiston kauneudenhoitoalan yrittäjyysopintoihin sekä mallintaa se osaksi yrittäjyys ja yritystoiminta opintokokonaisuutta. Hankkeessa tarkastellaan yhteisöllistä toimintamallia opiskelijan, opettajan ja työelämässä toimijoiden välisissä suhteissa. Opettaja ohjaa opiskelijoita luomaan itselleen elinikäisen oppimisen avaintaidot, jotka ovat uusi arvioitava osa-alue kauneudenhoitoalan perustutkinnossa. Työelämän muuttuvat olosuhteet vaativat alan ammattilaisilta jatkuvasti uusien tilanteiden haltuunottoa.

Asiasanat,

NY - Vuosi yrittäjänä, LbD-toimintamalli, ohjaus

Marika Vihervuori

The integration of JA-YE Company Programme to beauty care study programme's entrepreneurship studies

Year	2012	Pages	23
------	------	-------	----

Integrating the JA-YE (Junior Achievement/Young Enterprise) Company Programme to entrepreneurship studies of the study programme in beauty care was carried out at Porvoo Vocational College (Amisto) during school years 2010-2012. The aim of this Bachelor's thesis is to share information on the integration and how it was carried out as part of the study programme. This thesis examines the integration from the teacher's or mentor's point of view using a pedagogical method called Learning by Developing (LbD). The LbD pedagogical method and its functionality are central when it comes to learning and mentoring in the study programme. In the curriculum of Vocational Qualification in Beauty Care, the skills for lifelong learning are embedded in the entrepreneurship studies. The skills for lifelong learning are a new section in the study programme and need to be evaluated. The professional ability for lifelong learning is also included in the JA-YE Company Programme.

During the integration students will learn with the help of the LbD pedagogical method different functions of the entrepreneurship's life cycle. The entrepreneurship qualification module (10 credits) includes both theoretical and practical studies in starting up a business, marketing, product and service sales, accounting and customer service. The students start up JA-YE businesses and operate as entrepreneurs during the whole duration of the qualification module. The entrepreneurship ends when the business is liquidated. The students learn through theoretical studies and practical experiences as well as in groups and individually. The mentors operating in the students' businesses are outside professionals who work in the beauty industry.

The aim of the project is to study the creation of a new and different pedagogical model integrated in Amisto's entrepreneurship studies in the study programme in beauty care and to use it as a model for the entrepreneurship qualification module. The project examines a communal operation model in relationships between students, teachers and working professionals. The teacher instructs the students to create an operating model for themselves which emphasises lifelong learning skills, with the help of which, they can work as professionals in the beauty industry.

Key words

JA-YE (Junior Achievement/Young Enterprise) Company Programme, Learning by Developing, guidance

Sisällys

1	Johdanto	6
2	NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelma	7
3	Kauneudenhoitoalan perustutkinnon opetussuunnitelman integroitavat osat NY - Vuosi yrittäjänä ohjelmaan	8
3.1	Yrittäjyys ja yritystoiminta	8
3.2	Elinikäisen oppimisen avaintaidot	10
4	Learning by Developing (LbD) - kehittämispohjaisen oppimisen toimintamalli	12
5	Ohjaus NY-yrityksissä	15
6	Kauneus- ja hiusalan yrittäjyysopintojen integrointi käytäntöön Porvoon ammattioppilaitos Amistossa	16
6.1	Taustaa integroinnin etenemiselle	16
6.2	Kuvaus opetuksen/ohjauksen etenemisestä kauneusalan opiskelijoille	17
6.3	Yrittäjyysopintojen eteneminen käytännössä	18
7	Johtopäätökset.....	21
	Lähteet	24
	Kuviot.....	25
	Taulukot	26
	Liitteet.....	27
	Liite 1 KosmetologiSKY- lehti 2/2012, s.62-63.....	27
	Liite 2 Nuori Yrittäjyys - ohjelmakoulutus; NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelma kauneudenhoito- ja hiusalan opinnoissa.....	27
	Liite 3 KosmetologiSKY- lehti 3/2012, s.66.....	27
	Liite 4 Kunniakirja - Yrittäjyysmenetelmäkilpailu 2012.....	27

1 Johdanto

Esimieheni ehdotti minulle sovitun tapaamisen aikana uuden haasteen vastaanottoa kauneudenhoitoalan yrittäjyys ja yritystoiminta tutkinnon osan opetukseen liittyen. Keskustelun tuloksena sovin tapaamisen esimieheni Mika Eskolan, NY edustajan, YES-keskuksen edustajan Tom Nymanin ja kollegani, ammatinopettaja Emmi Clewerin kanssa. Tapaamisen yhteydessä päätimme NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelman integroimisesta kauneudenhoitoalan yrittäjyyden ja yritystoiminnan opintokokonaisuuden opetuksesta. Opetuksen integroiminen tulisi olemaan vastuuopettajan eli minun tehtäväni. Otin haasteen vastaan. Lähtisin opettamaan ja ohjaamaan opiskelijoita uudenlaisen toimintamallin kautta, jossa oppimisprosessi etenee käytännön toimintojen kautta. Tämän jälkeen osaamista syvennettäisiin tarkastelemalla jo opittua ja lisäämällä asiakkoista tietoa. NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelmaa ei Porvoon ammattioppilaitoksessa eli Amistossa ole aikaisemmin toteutettu, joten kauneudenhoitoalan osaston toimijoiden kautta tuotettaisiin pilottiprojekti yrittäjyysopinnoissa. Tulen siis toimimaan kauneudenhoitoalan yrittäjyyden ja yritystoiminnan opintokokonaisuuden opetuksen kehittäjänä ja mahdollistajana.

Pilottiprojektin toimijat ovat kauneudenhoitoalan toisen vuoden opiskelijat. He tulevat perustamaan miniyrityksiä (NY-yritys), jotka tuottavat erilaisia palveluja ja tuotteita asiakkaille eli kuluttajille. Ohjelman tavoitteena on opettaa oppilaille yritystoimintaan liittyvien osa-alueiden tunnistamista sekä tarjota mahdollisuus toimia yrittäjänä valvotusti yrittäjyys ja yritystoiminta opintokokonaisuuden ajan. Oppilaiden tulee oppimistekojen kautta hallita yrityksen perustamiseen ja toimintaan liittyviä asioita. NY-yritykset tulevat toimimaan yhden lukuvuoden ajan.

Oppimisprosessi perustuu LbD - toimintamalliin, jossa opiskelijat henkilökohtaisesti ja yhteisöllisesti ryhmissä sisäistävät oppimistekojen kautta yrityksen toimintaan liittyviä osa-alueita käytännön työtä tekemällä. He kehittävät toimintaansa jakamalla ja luomalla uutta tietoa projektissa paitsi itselleen, ohjaajalle, neuvonantajalle, työelämälle ja oppilaitokselle. Kaikki projektissa toimijat saavuttavat uutta kosketuspintaa tulevaisuutta varten. (Raij 2007:5.)

2 NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelma

NY - Vuosi Yrittäjänä opinto-ohjelma on yksi monista Nuori Yrittäjyys ry:n (NY) tarjoamista työvälineistä yrittäjyys- ja kuluttajakasvatuksen tukemista varten. Pääsääntöisesti työväline on tarkoitettu koulutuksenjärjestäjille ja opiskelijoille. NY on voittoa tavoittelematon yhdistys, joka on tarjonnut yrittäjyys- ja kuluttajakasvatusta tukevia opinto-ohjelmia perusasteesta korkeakouluun jo vuodesta 1995 lähtien. Yhdistys on osa kansainvälistä, yli 123 maassa toimivaa Junior Achievement - Young Enterprise - järjestöä (JA-YE). Toiminta tarjoaa lisäksi mahdollisuuksia levittäytyä kansainvälisiin verkostoihin. Yhdistyksellä on yhteistyökumppaneina yrityksiä ja säätiöitä. Yrityksen perustajajäseniä ovat Hanken, Suomen Yrittäjät, Aalto-yliopisto (entinen Helsingin Kauppakorkeakoulu) ja Uusyrityskeskukset. Pääyhteistyökumppaneita ovat Citi, Yksityisyrittäjien säätiö, Opetus- ja kulttuuriministeriö, Microsoft, Opetushallitus, Finanssialan keskusliitto, Troll Capitall, Fennia, GE - imagination at work sekä Renewa. Toimintaa tukevia säätiöitä ovat Jenny ja Antti Wihurin rahasto, Riitta ja Jorma J. Takasen säätiö sekä Emilie ja Rudolf Gesellius Stiftelse. Global Enterprise Project - yhteistyökumppanit ovat Kone, Nokia ja Siemens. (www.nuoriyrittajyys.fi.)

Opinto-ohjelman ja ohjaavan opettajan avulla opiskelijoille luodaan mahdollisuus tutustua yrityselämään alakohtaisen ja käytännönläheisen toiminnan kautta. Tämä mahdollisuus tarjoaa oppimis- ja yhteistyökokemuksia eri toimijoiden välillä oppilaitoksissa sekä työelämässä. Ohjelman perustuu opiskelijoiden perustamiin miniyrittäjiin ja yrityksessä toimimiseen NY - Vuosi Yrittäjänä - opettajan oppaan (2010, 2011) mukaan. Käytännössä kauneudenhoitoalalla tämä tarkoittaa sitä, että opiskelijat muodostavat ryhmiä, jotka perustavat kauneudenhoitoalan palveluja ja tuotteita tarjoavia yrityksiä (NY-yritys), alan miniyrittäjiä. Yritykset toimivat oikealla rahalla ja tarjoavat erilaisia ihonhoitoja, ihon hoidon tai ehostuksen opastusta sekä kosmetiikkatuotteita asiakkaille. Opinto-ohjelman aikana opiskelijat toimivat yrittäjinä miniyrittäjiä, jolloin yritystoimintaa opetellaan yrityksen perustamistoimista likvidointiin eli yrityksen toiminnan lopettamiseen saakka.

NY-yrityksille vaaditaan käytännön työelämässä toimiva alakohtainen neuvonantaja. Hänen perustehtävänä on olla nuorten tukena ja jakaa omia kokemuksia alakohtaisesti. Tuen antaminen tapahtuu pääsääntöisesti erillisten tapaamisten yhteydessä tai puhelimen sekä sähköpostin avulla. Neuvonantajan roolissa oleminen vaatii innostuneisuutta ja halua toimia nuorten parissa. Tehdystä työstä ei makseta palkkaa, vaan toiminta perustuu vapaaehtoisuuteen. Neuvonantaja jakaa projektissa toimijoille alasta ja sen asiakkaista uusinta tietoa, josta hyötyvät kaikki. Alan opettajien tulisi päivittää työelämäosaamistaan ja tässä on mahdollisuus siihen. On tärkeää varmistaa neuvonantajaksi alkavan henkilön aito kiinnostus projektissa toimimisen suhteen. Henkilön on myös ymmärrettävä ja sitouduttava olemaan turvallinen sekä esimerkillinen alan asiantuntija. (NY Neuvonantajanopas 2010, 2011.)

NY Vuori yrittäjänä - opettajan opas (2010, 2011) ja ny-yritys.fi sivusto tarjoavat opiskelijalle ja opettajalle melko valmiin oppimis- ja toteutusprosessiehdotelman opinto-ohjelmasta. Opettaja voi suunnitella ja käyttää sivuilla olevaa valmista opetusmateriaalia soveltaessaan opinto-ohjelmaa ammattialaansa ja ohjata oppilaita tekemänsä suunnitelmansa mukaisesti tai käyttää hyväkseen valmista ohjeistusta opinto-ohjelman läpiviemiseksi.

Aiemmin mainitsemani YES- keskuksen edustaja, aluepäällikkö Tom Nyman toimi apunani, tukihenkilönä NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelman integroinnissa kauneudenhoitoalan yrittäjyys ja yritystoiminta opintokokonaisuuteen Itä-Uudenmaan seudulla. YES-keskuksen tarkoituksena on tarjota tukipalveluja yrittäjyyskasvatukseen, yrittäjyyden kehittämiseen koulussa sekä koulu-yritysyhteistyöhön. YES aluepäällikön tehtävänä on tukea kouluja, oppilaitoksia ja yrityksiä löytämään hyviä käytäntöjä opetuksen ja koulutuksen kehittämiseen. YES tekee käytännön työtä koulujen ja yritysten parissa järjestäen erilaisia tapahtumia, tilaisuuksia sekä koulutuksia alueellisesti ja kansallisesti. Oppilaitoksien opettajien osallistuminen koulutuksiin mahdollistaa tiedon hankkimista ja lisää yhteistyöverkostoa. Toisin sanoen opettajien tukena toimivat YES-keskuksen edustajat ja heidän järjestämät koulutukset. (www.yes-keskus.fi 2012.)

3 Kauneudenhoitoalan perustutkinnon opetussuunnitelman integroitavat osat NY - Vuosi yrittäjänä ohjelmaan

3.1 Yrittäjyys ja yritystoiminta

Kauneudenhoitoalan yrittäjyys ja yritystoiminnan ammattitaitovaatimuksiin sisältyy erilaisia yrittäjyyden osa-alueita. Kauneudenhoitoalan perustutkinnossa (Opetushallituksen määräys 26/011/2009:40) ammattitaitovaatimukset määräytyvät seuraavanlaisesti:

- Opiskelijan on osattava toimia yrityksessä asiakaslähtöisesti, laadukkaasti ja kestävän kehityksen periaatteet ymmärtäen.
- Opiskelijan on osattava toimia erilaisissa työympäristöissä, joissa otetaan huomioon yrityksen toimintatavoitteisiin, työterveyteen, työturvallisuuteen ja työolainsäädäntöön liittyvät ohjeet.
- Opiskelijan tulee ymmärtää sisäisen yrittäjyyden toimintaperiaatteet ja näitä apuna käyttäen suunnitella yritystoimintaa.
- Opiskelijan tulee hallita yritystoiminnan sisältävien yrityksen tarjoamien palvelujen ja tuotteiden hinnoittelu, markkinointi ja myynti asiakkaalle.
- Opiskelijan on osattava laatia kannattavuuslaskelmia, joita apuna käyttäen kustannustehokkuus ja tuloksellisuus lisääntyvät.

- Opiskelijan on ymmärrettävä verkostoitua erilaisten asiantuntijoiden kanssa kauneushoitoalan yritysten toimintamahdollisuuksien kehittämistä varten ja tutkittava kansainvälistymisen mahdollisuuksia.

Amiston kauneushoitoalan yrittäjyys ja yritystoiminta tutkinnon osan opettamiselle ei ollut historiaa, koska kauneushoitoala on oppilaitoksen uusin koulutusohjelma. Koulutusohjelma käynnistettiin lukuvuonna 2009. Tällainen tilanne oli ihanteellinen uuden pedagogisen toimintamallin kehittämiseksi. Kokemus tutkinnon osan opetuksesta perustui edellisen työnantajan koulukohtaiseen opetus- ja toteutussuunnitelmaan. Yritystoiminnan opetus toteutettiin pääsääntöisesti kontakti- ja verkko-opetuksena. Opintojakson suoritustapa oli liiketoimintasuunnitelma, jota opiskelijat tekivät opettajan johdolla jaksosuunnitelman aihealueiden mukaisesti. Jakson suorittivat pääsääntöisesti kolmannen vuoden opiskelijat, jotka olivat saaneet kosketuspintaa ammatista työssäoppimisjaksoilta. Tämä on perusteltua, koska ilman alan ammatillista kokemusta liiketoimintasuunnitelmasta ei tule realistista ja yrityksen perustamiseen liittyvät toiminnot eivät voi sisäistyä. Todellista ja aitoa osaamista yritystoiminnan käytännössä on oltava, jotta työelämälähtöistä osaamista syntyy. Yrittäjyys ja yritystoiminta opintokokonaisuus päätettiin Amistossa toteuttaa kauneushoitoalan toisen lukuvuoden opiskelijoille.

Amiston kauneushoitoalan koulukohtaisessa opetussuunnitelmassa yrittäjyyden ja yritystoiminnan 10 opintoviikon (ov) laajuisen tutkinnon osan sisällöksi ovat muodostuneet seuraavat opintokokonaisuudet:

Opintojakso ja laajuus	Sisältö
Palveluiden ja tuotteiden myynti (1 ov)	<ul style="list-style-type: none"> o palveluiden merkitys kosmetologin työssä o myyntityön merkitys kosmetologin työssä o henkilökohtainen myyntityö o asiakkaan tarpeiden ja odotusten tunnistaminen o argumentointi o hinnoittelu o kuluttajasuoja o etiikka myyntityössä
Markkinointi (1 ov)	<ul style="list-style-type: none"> o markkinointikäsite o ulkoinen ja sisäinen markkinointi o segmentointi o markkinointisuunnitelma o markkinoinnin kilpailukeinot o markkinoinnin toimintaympäristö o näyteikkuna/hoitolasisustus suunnittelu
Yrittäjyys ja yrityksen perustaminen (4 ov)	<ul style="list-style-type: none"> o yritystoiminnan perusteet o omien yrittäjäominaisuuksien kartoittaminen o työsopimuslainsäädäntö

	<ul style="list-style-type: none"> o yrityksen perustamissuunnittelu o yrityksen toimintaa ohjaavat suunnitelmat o eri yritysmuodot ja yrityksen sidosryhmät o yritystoimintaan liittyvät asiakirjat o rahoitussuunnittelu ja riskit
Laskentatoimi (1 ov)	<ul style="list-style-type: none"> o yrityksen perustamiseen liittyvät laskelmat o kannattavuussuunnitelma o kirjapidon perusteet o verotus o yritystoiminnan tunnusluvut
Yrittäjyys työelämässä (3 ov)	<ul style="list-style-type: none"> o yrittävyys ja työntekijänä toimiminen o palveluiden ja tuotteiden myynti o markkinointi o yrityksen perustaminen o laskentatoimi ja itsensä työllistäminen vastuullisena yrittäjänä

Taulukko 1: Amiston kauneushoitoalan yrittäjyys ja yritystoiminnan tutkinnon osan sisältö (Emmi Clewer 2009)

NY - Vuosi yrittäjänä - opinto-ohjelmaan päätettiin toteuttaa viiden opintoviikon laajuisena yrittäjyys ja yritystoiminta opintokokonaisuuteen. Valitut opintojaksot olivat palveluiden ja tuotteiden myynti (1 ov), markkinointi (1 ov) yrittäjyys ja yrityksen perustaminen (2 ov) sekä yrittäjyys työelämässä (1 ov). Tämä vaikutti järkevältä kokonaisuudelta. Jäljelle jäävät viisi opintoviikkoa käytettäisiin yritystoiminnan käsitteiden syventämiseen kolmantena lukuvuotena. NY-yritysten toiminnassa opitut tiedot ja taidot yhdistettäisiin liiketoimintasuunnitelman tekemiseen. NY - Vuosi yrittäjänä - opinto-ohjelman ja yritysopintojen edetessä tultaisiin tarkastelemaan opintojaksojen ja käytännön toteutumisen yhteensopivuutta. Tämän avulla opintokokonaisuuden suunnittelu sekä kehittäminen mahdollistuisivat seuraavaa vuosikurssia varten.

3.2 Elinikäisen oppimisen avaintaidot

Elinikäisen oppimisen avaintaidot määritellään osaamiseksi, jonka avulla opiskelijalla on mahdollisuus pysyä kiinni yhteiskunnan toiminnoissa, erilaisten tilanteiden ja työelämän muuttuvissa olosuhteissa. Avaintaidot lisäävät muutoksista johtuvaa paineen sietokykyä ja antavat valmiuksia selviytymään erilaisista tilanteista. Kauneushoitoalan perustutkinnon ja muiden ammatillisten perustutkintojen opetussuunnitelmissa elinikäisen oppimisen avaintaidoiksi ovat valikoituneet oppiminen ja ongelmanratkaisu, vuorovaikutus ja yhteistyö, ammattietiikka sekä terveys, turvallisuus ja toimintakyky, aloitekyky ja yrittäjyys, kestävä kehitys, estetiikka, viestintä ja mediaosaaminen, matematiikka ja luonnontieteet, teknologia ja tietotekniikka sekä aktiivinen kansalaisuus ja eri kulttuurit. Nämä taidot sisältyvät yhteisten ja ammatillis-

ten opintojen tavoitteisiin ja ammattitaitovaatimuksiin sekä arviointikriteereihin. (Kauneudenhoitoalan perustutkinto 2009:13-16.)

Elinikäisen oppimisen avaintaidot sisältyvät yrittäjyyden ja yritystoiminnan opintokokonaisuuden tavoitteisiin ja sisältöön (Kts. taulukko 1). Elinikäisen oppimisen tavoitteet määritellään kauneudenhoitoalan perustutkinnossa (2009:45.) seuraavasti:

- Opiskelija joutuu suunnittelemaan jatkuvasti toimintaansa ja arvioimaan osaamistaan. Hän tulee ratkaisemaan ongelmia hankkimalla ja soveltamalla tietoa ongelmanratkaisutilanteissa.
- Opiskelijan vuorovaikutus- ja yhteistyötaitojen tulee olla asiankuuluvat ja ne tulevat esille hänen toimiessa ryhmän, asiakkaiden, ohjaajan ja neuvonantajan kanssa.
- Opiskelijan on toimittavassa työssään ammatin arvoperustan mukaisesti ja sitouduttava työhön.
- Opiskelijan tulee toimia turvallisesti ja vastuullisesti samalla huolehtien toiminta- ja työkyvystä sekä ylläpitää terveellisiä elintapoja.
- Opiskelijan tulee toimia aloitteellisesti, asiakaslähtöisesti, taloudellisesti, tuloksellisesti.
- Opiskelijan tulee noudattaa kestävän kehityksen säädöksiä ja määräyksiä tulee alakohtaisesti.
- Opiskelijan on huomioitava työympäristön esteettiset tekijät ja hygieniavaatimukset.
- Opiskelijan on osattava viestiä hyödyntämällä kielitaitoa, mediaa ja viestintäteknologiaa.
- Opiskelijan on kyettävä selviytymään arkipäiväisistä peruslaskutehtävistä ja osattava soveltaa fysiikkaan ja kemiaan perustuvia toimintatapoja työssään.
- Opiskelija osaa käyttää tietotekniikkaa monipuolisesti ottaen huomioon tekniikan hyödyt, rajoitukset ja riskit.
- Opiskelija osaa toimia aktiivisena kansalaisena oikeuksien ja velvollisuuksien mukaisesti noudattamalla tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslakeja.

NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelman integrointi on erittäin hyvä mahdollisuus saada opiskelijat ymmärtämään yrittäjyyttä ja siinä toimimista. Opiskelijat motivoituvat jatkuvasti huomaessaan tekevänsä yritykselle taloudellista tulosta omien tekojensa kautta. Elinikäisen oppimisen avaintaidot sisältyvät opintokokonaisuuden arvioinnin kohteisiin ja kriteereihin. Lukuvuoden kestävä NY-yrityksen toiminta on samalla ammattiosaamisen näyttö.

NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelman kautta opiskelija lähentyy ja kehittyy yhteiskunnassa toimivaksi kansalaiseksi. Opiskelijat ovat NY-yrityksen toimintoihin tutustuessa ja toimiessaan yrittäjinä jatkuvassa oppimistekojen keskiössä ja huomaavat kehittymisen edellytyksenä ole-

van elinikäisen oppimisen yleensä tiedostamatta. Samanaikaisesti yhteistyötaidot ja vastuunjakaminen yrityksessä edistävät työyhteisöön siirtymistä ja siellä toimimista.

4 Learning by Developing (LbD) - kehittämispohjaisen oppimisen toimintamalli

Ammattikorkeakoulu Laurean strategia (2010-2015:16,18) määrittelee LbD - pedagogisen toimintamallin olevan opiskelijoiden ja opettajien toiminnallinen oppimisprosessi, joka aidosti tuottaa uutta osaamista ja kehittää työelämää. Toimintamallin tarkoituksena on ammatillinen kehittyminen työelämään kohdistuvan tutkimisen ja innovatiivisuuden avulla. Yleensä toimintamalli toteutetaan erilaisten kehittämishankkeiden ja -projektien kautta. Hankkeet ja projektit luovat uutta työelämää hyödyttävää tietoa, jota sovelletaan ja kehitetään. Projektin edetessä opiskelijan ja opettajan osaaminen lisääntyy, koska erilaiset ilmiöt ja ongelmat vaativat yksilöllistä ja yhteisöllistä oppimista.

Kallioisen (2008:117.) mukaan oppiminen on oppijan omaa, osallistuvaa toimintaa, jossa hän on itse vastuussa oppimisestaan. Oppijan on ymmärrettävä opitun asian merkitys sen kontekstissa, ennen kuin oppiminen voi alkaa. Opettaja voi antaa tietoa, mutta oppijan on itse oltava aktiivisessa oppimisprosessissa, jotta oppiminen tapahtuu. Lehtonen (2003:153.) tuo esille tekstissään oppijan motivaation tärkeyden. Hänen mukaansa motivaatio aktivoi oppijan toimimaan päämääräsuuntautuneesti. Tavoitteen saavuttamiseksi vaaditaan asialle omistautumista ja ”tahdonvoimaa”. Lukuvuoden kestävässä yrittäjyysopinnoissa opiskelijoiden voimakas motivaatio perustuu tuloksen tekoon eli rahan hankintaan alan ammattityön tekemisen kautta. Samanaikaisesti NY-yrityksen jäsenet motivoivat ja pakottavat toisiaan työskentelemään yhteisen hyvän eteen.

NY-yrityksen toiminta LbD-toimintamallin mukaisesti johtaa ”salaa” oppimisprosessiin, jossa opiskelija käsittelee opittavia asioita jonkun muun motiivin kuin itse oppimisen takia. Hanketta tai projektia toteuttaessa on oltava voimakas mielenkiinto uuden tiedon kehittämistä kohtaan. Opiskelijat innostuvat suunnitellessaan yritystä ja sen toimia ymmärtäen tuottavansa tulosta eli he saavat toiminnastaan palkkaa. Yhdessä tekeminen avartaa ja antaa erilaisia näkökulmia. Opiskelijat eivät mahdollisesti tiedosta oppimisprosessia ja oppimistekoja, jotka ovat aktiivisesti läsnä toimintakokonaisuudessa. Orientaatiovaiheen jälkeen tapahtuu ryhmiin jakaantuminen ja kukin ryhmä kokee jokaisen oppimisteon ja oppimisprosessin tiimityöskentelyn kautta. Kontaktitunnit ja opettaja sekä verkko-oppimisalusta viittaavat opettaviin aisisältöihin, siis opetukseen. Pidän tätä integrointia erittäin mielenkiintoisena, koska oppiminen on vapaata, mutta samalla yhteisön tuomien vaatimusten alaisena pakotettua.

LbD - menetelmä kehittää yhteistoiminnallista oppimista ja sosiaalisia taitoja. Oppijan toimessa ryhmän jäsenenä hän joutuu kohtaamaan toiset ryhmän jäsenet ja huomioimaan erilaisia näkökulmia. Kuunteleminen ja keskusteleminen lisäävät uusia taitoja ja tietoa kaikkien osa-

puolten kesken. Koppinen ja Pollari (1993:30-31.) näkevät yhteistoiminnallisen ryhmän toimivan oppimisen ja tietoisuuden laajentamisen välineenä, ongelmanratkaisun ja työtapojen sekä sosiaalisuuden kehittäjänä. Samanaikaisesti yksilön henkistä kasvua tuetaan. NY-yrityksen toiminnassa ryhmän jäsenet joutuvat sopeutumaan jakamiinsa rooleihin ja säätelemään toimintaansa ryhmän sisästä käsin demokraattisesti. Ryhmässä toimiminen opettaa siis sosiaalisia taitoja.

Jokainen ryhmän jäsen tuo ryhmään oman kokemuksensa. NY-yrityksissä asiantuntijoina toimivat neuvonantaja ja opettaja. Neuvonantaja on aktiivisesti työelämässä toimiva yrittäjä/työntekijä, jonka rooli perustuu vapaaehtoistoimintaan. Hän antaa kosketuspintaa oikeasta työelämästä ja auttaa ongelmien ratkaisemisessa opettajan kanssa yhdessä. Samalla opettajan rooli muuttuu. Kainun ja Nokkoson (2009:122.) mukaan tutkivassa oppimisessa opettajan tehtäväksi muodostuu tutorina ja ohjaajana toimiminen. Opettaja tukee ryhmän toimintaa ja auttaa tiedon etsinnän prosesseissa. Näitä voivat olla toimenpiteiden ohjaaminen, työvälineet ja oleellisten asioiden ja ongelmien selkiyttäminen. Opettaja on siis ohjaaja, joka rohkaisee opiskelijaa itseohjautuvuuteen ja jatkuvaan vuoropuheluun ympäristönsä kanssa.

Opiskelijan toimiessa uudessa oppimisympäristössä voi hän nähdä vanhat ja tutut toimintamallit rajoitteina ja kehittää niiden tilalle uusia. Tästä hyvä esimerkki oli yhden ohjaamani NY-yrityksen liikeidea. Liikeideana oli liikkuva hoitola. Yleensä kauneudenhoitoalalla yritys perustetaan toimipisteeseen, jonne asiakkaat ohjautuvat erilaisten markkinointikeinojen kautta. NY-yrityksen liikkuvuuden avulla tavoitetaan asiakkaat paremmin, koska tarjolla olevat palvelut ja tuotteet viedään asiakkaan luokse. Samanaikaisesti NY-yritys joutuu kehittämään uusia toimintatapoja ja -menetelmiä, joiden avulla liikkuvuus onnistuu. Kyseinen yritys oli luomassa uutta toiminta- ja työkulttuuria kauneudenhoitoalalle. Tämä on tarpeellista alan kehittymisen kannalta. Toinen esimerkki opiskelijoiden sisästä kumpuavasta innovaatiosta oli NY-yritys, joka kehitti käsivoiteen kuluttajille. Käsivoide tuotettiin lainsäädännön määräysten mukaisesti.

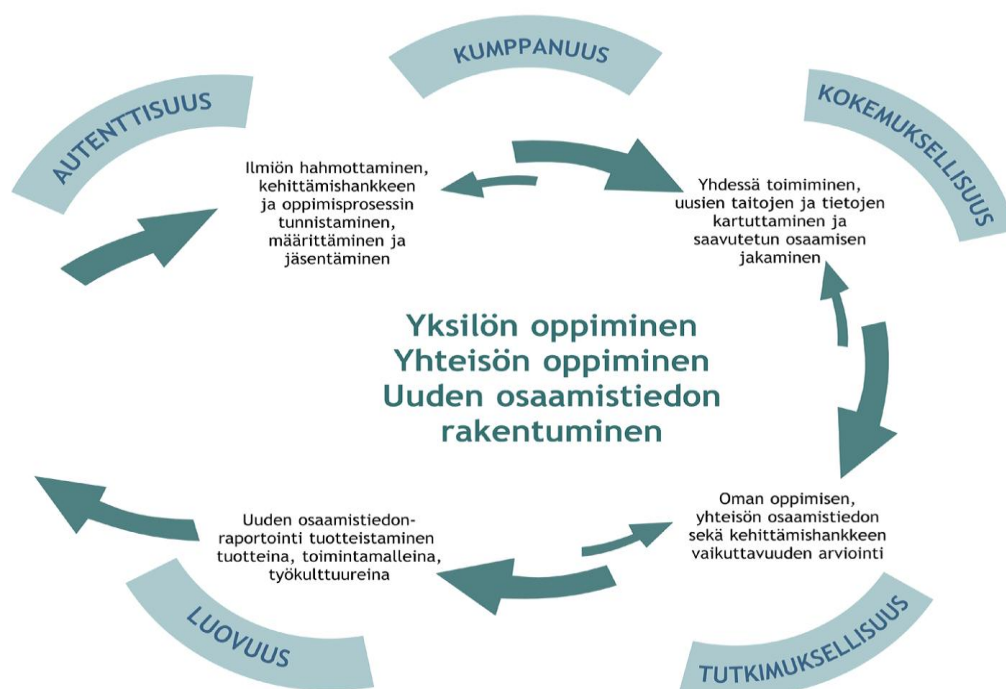
Lukuvuoden lopussa, NY-yritysten opiskelijat tekivät opinto-ohjelmasta yrityskohtaisen kirjallisen tuotoksen, jossa raportoitiin ja arvioitiin saavutettua osaamista, eli NY-yrityksen itsearviointi. Heinilän (2009:134-135.) mukaan arviointi ei voi perustua pelkästään osaamistason mittaukseen vaan siinä on huomioitava myös opiskelijan ympäristössä tapahtuvan vuoropuhelun kehittymistä. Arviointi ei siis voi olla vain ulkopuolista kontrollia opettajan silmin nähtynä. Arvioinnin tulisi olla osallistavaa ja perustua oppimisprosessissa olijoiden keskinäiseen vuorovaikutukseen. NY-yritysten elinkaaren läpikäyminen on oppijalle merkittävä kokemus.

Yrittäjäyys ja yritystoiminta opintokokonaisuuden 5 (ov) loppuun saattaminen kolmantena lukuvuonna lisää osaamisen tasoa erittäin paljon. Jokainen oppija voi tunnistaa NY-yrityksen toiminnan kautta jo saavutettua osaamista ja syventää tietoaan tarpeensa mukaisesti. Näin

oppija arvioi omaa osaamistaan ja sitä miten paljon haluaa oppia. NY-yritysten opiskelijat tulevat tekemään yrittäjäyys ja yritystoiminta opintokokonaisuuden oppimistekona liiketoimintasuunnitelman. Jäljelle jääneiden opintoviikkojen opetuksen tavoitteeksi ja sisällöksi muodostuu yrityksen elinkaaren sisällä olevien toimien syventäminen ja käsitteleminen. Toisin sanoen käytännön toiminta ”sanoitetaan”.

Suoritettavan opintokokonaisuuden integrointi NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelmaan arviointi vain opettajan kontrollin avulla voi olla haasteellista. Pohdinkin käyttöön otettavaksi opiskelijoiden itsearviointiin pohjautuvaa arviointitapaa. Voisiko NY-yritystoiminnan jälkeen opiskelijat itse tutkia tarkemmin jakson sisältöä ja arvioida millaista osaamista he ovat projektissa tunnistaneet? Olen toteuttanut tämän osion ammattiosaamisen näyttönä, jonka arvioi kolmikanta eli opiskelija, opettaja ja neuvonantaja. Ammattiosaamisen näyttö on toiminnallinen ja lukuvuoden kestävä, jonka päätteeksi opiskelija arvioi oppimistaan ja osaamistaan kirjallisesti sekä palautekeskustelussa. Perustelen tämän sillä, että opettaja tietää arvioinnin kohteet, mutta NY-yrityksen toiminnan edetessä opiskelija itse tunnistaa osaamisensa tason eli arvioinnin kriteerit. NY-yrityksen toiminnan yhteydessä opiskelijat tulevat oppimaan sellaisia asioita, joita opettaja ei välttämättä tiedosta. Opettajan tehtäväksi tulee tehdä arviointilomakkeet sellaiseksi, että jokainen oppilas ymmärtää sen mitä osaa ja osaa arvioida sitä.

Osaamisen kehittäminen LbD-toimintamallissa (mukaillen Raij 2007)



Kuvio 1 Osaamisen kehittämisen prosessi LbD-toimintamallissa (Kallioinen 2008:8.)

Edellisellä sivulla olevassa kuvassa kuvataan osaamisen kehittyminen Lbd - toimintamallissa. Kallioisen (2008: 118) mukaan kuviosta voidaan nähdä yksilön ja yhteisön oppimisen sekä uuden tiedon rakentumisen prosessoituminen. Lähtökohtana on autenttisuus, jonka mukaisesti oppimisen tulee tapahtua aidossa työympäristössä, jossa opittua tullaan käyttämään. Toiminta perustuu ilmiön tunnistamiseen. NY-yrityksissä opiskelijat yhdistävät tunnustetun osaamisen uuteen toimintaympäristöön. He toimivat yrittäjinä hankittujen tietojen ja taitojen kautta samalla laajentaen osaamistaan.

NY-toimintaan toimintaan tarvitaan alan asiantuntijoita, jotka haluavat kehittää alan toimintaa ja tukea oppimisprosesseja. Tätä kautta voidaan jakaa osaamista ja tuoda esille uusia näkökulmia. NY-yrityksien toiminnan kautta kehittymistä tapahtuu kaikkien osapuolten kesken. Opiskelijat oppivat opetussuunnitelman määrittämiä ammattitaitovaatimuksia, neuvonantajat verkostoituvat uusien sidosryhmien kanssa, opettaja päivittää ammattitaitoaan ja kehittää pedagogisia taitojaan sekä yhteistyökumppanit lisäävät näkyvyyttään ja saavat ”jalansijaa” opetusohjelman kautta.

Uuden asian oppimista varten on tutkittava ja arvioitava kehittämishanketta. Arvioinnin jälkeen uusi tieto raportoidaan toiminnan tavoitteen ja sisällön mukaisesti. Arvioinnin kautta löydetään uusia kehittämiskohteita, joita tarkastelemalla voidaan löytää taas uusia kehittämiskohteita. NY-yrityksien toimijat voivat mallintaa työntuloksena syntyneitä uusia ja toimivia työmenetelmiä ja -tapoja. Esimerkkinä voisi käyttää tätä tekemääni opinnäytetyötä. Jos NY - Vuosi yrittäjänä opinto - ohjelman integroiminen onnistuu ja tuottaa toivottua oppimistulosta, voidaan opetusmenetelmä vakiinnuttaa yrittäjyysopintojen suorittamistavaksi Amis-tossa ja muissa alan oppilaitoksissa sekä tietoa voidaan soveltaa muille koulutusaloille sisäisesti tai ulkoisesti.

5 Ohjaus NY-yrityksissä

Piirainen (2008:27-28) tuo tekstissään esille ohjauksen käsitteen laaja-alaisuuden. Ohjaus ymmärretään yksilön elinikäisenä ohjauksena, jonka avulla hän voi hallita oppimisen, työn tai muun toiminnan kehityskaarta. Erilaiset elämäntilanteet synnyttävät muutoksia, joiden kautta yksilö ohjautuu tekemään tarpeellisia valintoja. Elämäntilanteen käännekohtiin kohdistuvat muutokset ovat yleensä sidoksissa toisiin yksilöihin tai yhteiskunnallisiin tapahtumiin. Tämän pohjalta ohjaus käsitteenä voi olla yksilöllinen ja/tai yhteisöllinen prosessi, jossa muiden asettamat paineet voivat synnyttää yksilön omakohtaisen muutoshalun.

Piirainen näkee (2008:31-37) pedagogisen ohjausprosessin koostuvan kolmesta sisäkkäisestä ja erillisistä kehistä. Sisimmällä kehällä on inhimillinen ohjauskehä, joka perustuu toisen erilaisuuden ymmärtämiseen ja kunnioittamiseen. Inhimillisyyden ohjauskehään vaikuttavat tun-

teet, dialogisuus ja vastuullisuus. Keskimmäistä kehää kutsutaan episteemiseksi ohjauskehäksi. Tähän kehään vaikuttavat tiedostavuus ja kriittisyys. Viimeinen kehä on nimeltään järjestelmäohjaus, joka käsittää ohjauksen toimintaympäristön sekä yksilöllisesti että yhteiskunnallisesti. Ohjauskehän ydin käsittelee lähinnä yksilöitä ja heidän ominaisuuksia, joiden kautta toimiminen tapahtuu. Kehän keskimäinen osa tuo mukaan asiantuntijuuden ja tiedon, jonka kautta uuden oppiminen mahdollistuu. Kolmas kehä kuvaa yksilön ulkopuolella olevaa järjestelmää, joka määrittelee tapahtuvan toiminnan ja oppimisen.

Edellä kuvattu pedagoginen ohjausprosessi on LbD - menetelmään sopiva. Ohjaus ja ohjaaja ovat olennainen osa LbD - menetelmää. NY-yritysten opetus toimii yksilöllisen orientaation ja motivaation herättäjänä. NY-yritysten muodostuttua kontaktiopetus vähenee ja ohjauksen osuus muodostuu tärkeämmäksi. Jokainen NY-yritys muodostuu opiskelijoista koostuvasta ryhmästä. Jokainen ryhmä tarvitsee erillistä ohjausta erilaisten ongelmien tueksi, samalla ryhmän jäsenet ohjaavat toisiaan vastavuoroisesti. Ryhmissä kehittyvä osaaminen voi olla eritasoista ja ohjaaja avustaa oppimisen etenemistä. Tämä luo haasteen ohjaajan ohjausosaamiselle.

Ohjauksen kautta näen myös kauneudenhoitoalalla uuden oppimisympäristön kehittämismahdollisuuden. Voisiko työelämäyhteistyön ja ohjaamisen vakiinnuttaa lähtökohdaksi ammattitaidon oppimiselle? Toimintaympäristöiksi voisi muodostua esimerkiksi työssäoppimiskeskukset, joissa olisi mahdollista suorittaa opintokokonaisuuksia ohjauksen alaisuudessa.

6 Kauneus- ja hiusalan yrittäjyysopintojen integrointi käytäntöön Porvoon ammattioppilaitos Amistossa

6.1 Taustaa integroinnin etenemiselle

Esimieheni, Mika Eskolan pyynnöstä osallistuin Suomen Yrittäjien järjestämään valtakunnalliseen yrittäjyysopetusmenetelmäkilpailuun edustaen Amistoa ja samalla tuoden kehittämäni toimintaa kauneus- ja hiusalalle. Yrittäjyysopetusmenetelmäkilpailun raportoinnin avulla saatiin opetuskokonaisuuden eteneminen tiivistymään lukuvuositilalle. Sain tuomaristolta positiivista palautetta opetusmenetelmän integroinnista ja kunniakirjan opetusmenetelmän toimivuudesta (liite 4).

Yrittäjyysopintojen integrointi käytäntöön on tässä opinnäytetyössäni kohdistettu kahteen toisiaan lähellä oleviin ammattialoihin, mutta toivottavasti myös muut ammatillisen toisen asteen alat voivat hyödyntää kokemuksiani ja tuotostani. Kohderyhmänä yrittäjyysopintojen integrointiin voivat olla oletettavasti kaikki ammatillisen toisen asteen opiskelijat eri ammatialoilta.

Alapuolella esitän kuvauksen NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelman integroitumisen kauneusalan yrittäjyysopintoihin käytännön tasolla. Tiivistelmä on tehty kahtena lukuvuotena saadun opetuksen tuoman kokemuksen perusteella. Opetus on muotoutunut toimivan ja yrityksen elinkaareen sopivan etenemisen lukuvuositasolla.

6.2 Kuvaus opetuksen/ohjauksen etenemisestä kauneusalan opiskelijoille

Kauneus- ja hiusalan yrittäjyyden ja yritystoiminnan oppiminen tapahtuu alakohtaisen opetus-suunnitelman ammattitaitovaatimuksien mukaisesti. Opetus sijoittuu 2. - 3.:lle lukuvuodelle. Orientaatio yritystoimintaan tapahtuu opiskelijoilla 2.:na lukuvuonna NY 24 h - leirillä, jolloin opiskelijat saavat mahdollisuuden tutustua monialaisesti yritystoimintaan ja verkostoitua toisten ammattialojen tutkinnon suorittajiin eli opiskelijoihin. NY - Vuosi yrittäjänä opinto - ohjelmaa noudatetaan 3.:na lukuvuonna. Projekti on samalla yritystoiminnan ammattiosaamisen näyttö. Opiskelijat muodostavat 4 - 6 opiskelijaryhmän moniammatillisia yrityksiä, jotka tuottavat alalle ominaisia palveluja ja tuotteita. Opiskelijat oppivat lukuvuoden kestävän opintokokonaisuuden aikana yrityksen elinkaareen liittyviä toimintoja sekä yrittäjämäisen asenteen käytännön kautta. Opettajat pyrkivät mahdollistamaan uusien innovaatioiden toteutumisen, kuten palvelu- ja tuotekehittelyn. Yrityksien toimintaan otetaan mukaan saman oppilaitoksen opiskelijoita, jotka voivat halutessaan suorittaa työssäoppimisjakson NY-yrityksissä.

Opetusmenetelmänä käytetään LbD-oppimismenetelmää, jonka avulla opiskelijat kehittävät yrittäjyyttään alakohtaisesti sekä moniammatillisesti. LbD-toimintamalli on hyvä menetelmä yksilön ja yhteisön oppimisen tueksi sekä tarjoaa mahdollisuuden uuden osaamistiedon rakentumisen opiskelijalle, opettajalle ja oppilaitokselle sekä työelämän edustajille. Opintokokonaisuus sijoittuu koko lukuvuodelle kontaktien ollessa n. kerran viikossa opettajan/opettajien ohjauksessa. Opintokokonaisuuden laajuus muotoutuu viiden ja kymmenen opintoviikon välille. Oppimisympäristöt rakentuvat Amistossa opettajien ohjauksen mukaisesti. Näitä ovat oppilaitoksen teoria- ja työsalitilat, sosiaalinen media (Moodle-verkkoalusta) ja työssäoppiminen työelämässä. Opiskelijoiden verkostoituminen työelämään tapahtuu yhteistyössä NY-yrityksien neuvonantajien kanssa.

Tavoitteena on yhdistää oppilaitoksen sisäistä yhteistyötä ja toimijuutta eri ammattialojen välillä entistä enemmän aidoilla, työelämlähtöisillä tilanteilla. Opiskelijoiden yhteistyö lisää opiskelumotivaatiota ja mahdollistaa opiskelijoita aktiivisempaan toimintaan oppimisen tueksi. Vaikuttaminen oppilaitoksen toimintaan opiskelijoiden näkökulmasta katsottuna laajenee. Moniammatillinen yhteistyö eri ammattialojen kanssa edistää ja vahvistaa elinikäisen oppimisen periaatteiden sisäistämistä sekä kehittää yhteistyötaitoja, tiimityöskentelyä.

Keskeisimmät sisällöt

Yrittäjänä toimiminen työllistää suurimman osan kauneus- ja hiusalalla toimijoista. Amisto haluaa tarjota opiskelijoille mahdollisimman hyvät valmiudet alakohtaiseen työllistymiseen.

- Verkostoyhteistyö lisääntyy eri ammattialojen opiskelijoiden, opettajien ja työelämän edustajien kanssa.
- Ammattitaitoa täydentävien tutkinnon osien integroiminen ammatillisiin tutkinnon osiin mahdollistuu.

Kohti innovaatioita

- Lukuvuoden opetuksen tuloksena voin mainita opiskelijaryhmän kehittämän käsivoiteen Heavenly Cream. Tuotteen kehittämisprosessi oli haasteellinen. EU:n kosmetiikkalainsäädännön vaatimukset ovat erittäin tarkkoja tuotteen valmistukseen liittyviin toimintoihin. Valmistuspaikka on Amiston toisessa toimipisteessä sijaitsevaa laboratorio. Tuotteeseen voi käydä tutustumassa alla olevan linkin kautta.
<http://www.heavenlynny.fi/tuotteemme.html>.

6.3 Yrittäjyysopintojen eteneminen käytännössä

Lukuvuositasolla yrittäjyysopiskelu tapahtuu viikoittaisten ohjattujen kontaktituntien, Moodle-oppimisympäristön sekä NY-yrityksien ryhmätyöskentelyn kautta. Opiskelijat suunnittelevat ja toteuttavat yrityksen toiminnan perustamisvaiheesta likvidointiin saakka. Tällä vuosikurssilla NY-yrityksillä oli mahdollisuus saada tietotekniikan opiskelijat työssäoppijoiksi yrityksiin. Opiskelijat yhdessä suunnittelivat ja toteuttivat yrityksen www-sivustoja sekä graafisen ilmeen. Monialaisuuden yhdistäminen antoi sen kaikille osapuolille uudenlaisen näkökulman kauneus- ja hiusalan osastojen välisestä yhteistyöstä sekä lisäsi sitä.



Kuvio 2 Amiston koulukohtainen opetussuunnitelma, yrittäjyys ja yritystoiminta 10 ov

Opiskelun voi jakaa pääpiirteittäin 3 osaan; yritystoiminnan aloittamiseen, palvelutoiminnan harjoittamiseen ja yritystoiminnan lopettamiseen. Seuraavien sivujen tekstit ja toiminta-esimerkit kertovat lukuvuoden ja opintojen jaksituksen.

Yritystoiminnan aloittaminen

Elo-, syys- ja lokakuun kontaktit koostuvat palvelu- ja tuotteiden myynnin sekä yrittäjyyden ja yrityksen perustamisen kursseista. Kontaktien sisältö koostuu seuraavista tapahtumista:

- Kurssit aloitetaan henkilökohtaisten ominaisuuksien tutkimisella. SWOT - analyysin avulla opiskelija kartoittaa ominaisuuksiaan toimia itsenäisesti ja yhteisössä. Tutustuminen Moodle-oppimisympäristöön aloitetaan ohjatusti.
- Opiskelijat ryhmytyvät lyhyessä ajassa erilaisten menetelmien avulla mm. cafeteria. Tarkoituksena on löytää samankaltaiset kiinnostuksen kohteet opiskelijoiden keskuudesta. Ryhmien muodostumisen ehtona on moniammatillisuus. Jokaisessa ryhmässä on kosmetologi- ja parturi - kampaajaopiskelijoita. Ryhmästä muodostuu NY yritys.
- Ryhmytymisen jälkeen YES-keskuksen edustaja esittelee opiskelijoille NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelman. Teoriatuntien sisällä käytetään asiantuntijaluentoja, joita pitävät neuvonantajat (alan ammattilaiset; maahantuoja ja yrittäjät). NY-yritykset ohjataan pyytämään yrityksen neuvonantajiksi edellä mainitut asiantuntijat.
- Edellisen vuoden NY-yrityksen jäsen tulee kertomaan kokemuksistaan ja vastaa opiskelijoiden kysymyksiin. Mentorointimahdollisuus esitellään.
- Yrityksen perustamistoimet käynnistetään. Yhtiökokouksien pitäminen ja vaadittujen asiakirjojen täyttäminen sekä perustamisasiakirjojen lähettäminen (rekisteröityminen) antavat yrittäjyydelle todellisuuden tunteen. NY-yrityksille järjestetään yhteinen aika pankkiin tilin avauksia varten.
- Datanomiopiskelijat tulevat esittäytymään ja ryhmytyminen yrityksiin toteutetaan. Jokainen yritys saa ohjattavakseen työssäoppijan ja yhteistyö alkaa. NY-yritykset esittelevät datanomiopiskelijalle toimintaansa ja tarkastelevat yhdessä yrityksen tarpeita. Kohteina ovat yleisesti www-sivuston luominen sekä kirjanpito - ohjelman käytön opettaminen. Opiskelijat ottavat vastuuta ”työntekijästään” ja ohjauksen alaisuudessa sovitaan kontaktipäivät sekä datanomiopiskelijoiden yrityskohtaiset tehtävät.

Palvelutoiminnan harjoittaminen

Marras-, jouluku-, tammi- ja helmikuu koostuvat yrittäjyyden ja yrityksen perustamisen, markkinoinnin sekä työssäoppimisen kursseista. Kontaktien sisältö koostuu seuraavista tapahtumista:

- NY-yritykset suunnittelevat toimintaansa tulevia asiakasiloja varten. Yrityksen jäsenet tuottavat yrityksen visuaalisen ilmeen ja selvittävät markkinointikanavat. Samalla yrityksen jäsenten toimenkuvat tarkentuvat. Ajanvarausta varten hankitaan puhelinliittymät ja asiakaspalveluiltoihin kuittivihkot sekä kassalippaat. Opiskelijat kehittävät NY-yrityksen toimintaa. Yksi yritys haluaa kehittää tuotteen. Unelmista toteutukseen.
- Asiakasillat toteutuvat vaaditun opintoviikkomäärän mukaisesti pääsääntöisesti klo 16 - 20.30 välisenä aikana n. joka kolmas viikko. Yritykset ovat hinnoitelleet itse myytävät tuotteet ja palvelut. Oppilaitos ja NY-yritykset ovat tehneet sopimuksen, jossa yritys maksaa tietyn % - osuuden tuotostaan tilavuokran, sähkön, laitteiden ja tuotekustannusten kattamiseksi. Illan päätyttyä ensimmäiset eurot kilahtavat kassaan.
- Opiskelijoille tarjotaan erilaisia yhteistyömahdollisuuksia oppilaitoksen ulkopuolelta. Osallistuminen esim. hyvinvointitapahtumiin ja teatteriesityksien maskeerauksiin on hyvä tapa markkinoida yritystä ja saada lisätuottoa yritykselle.
- Kontaktituntien aikana keskustellaan ohjatusti yrityksen toiminnasta ja sen kehittämisestä sekä opetellaan yrityksen jäsenten välistä keskustelutaitoa haasteellisten asioiden ilmestyessä eteen. Ongelmista keskusteleminen ja niiden ratkaiseminen opettaa asiallista keskustelutapaa ja lisää yhteenkuuluvaisuuden tunnetta.
- Alueelliset NY-messut antavat yrityksen jäsenille hyvän mahdollisuuden harjaantua messuosaston suunnitteluun sekä siinä toimimiseen. Yrityksen markkinointi lisääntyy henkilökohtaisten esittelyjen ja lehtiartikkeleiden avulla. Tavoittelu parhaan yrityksen tittelistä tuo esille kunnianhimoisimmat yritykset. Messuilla suoritetaan ruotsin kielen näyttö muun arvioinnin avulla. Jokaista yrityksen jäsentä haastatellaan ruotsiksi. Hiihtoloma on ansaittu.

Yritystoiminnan lopettaminen

Maalis-, huhti- ja toukokuu koostuvat yrittäjyyden ja yrityksen perustamisen, laskentatoimen sekä työssäoppimisen kursseista. Kontaktien sisältö koostuu seuraavista tapahtumista:

- NY-yrityksien likvidointi lähestyy ja yhtiökokouksessa tulee tarkastella talouden tilaa. Vuosiraportin tekemistä tukee matematiikan ja äidinkielen tuntisisältöjen yhdistäminen vaaditun raportin tekoon.
- Alueellisen messun parhaimmat NY-yritykset suunnittelevat osallistumistaan valtakunnalliseen NY- Uskalla yrittää finaalitapahtumaan. Englanniksi tehtävään yritysesittelyyn auttaa valmentautumaan englannin kielen tuntisisältöjen yhdistämisen esityksen tekoon. Kilpailevien yritysten jäsenet saavat opintosuorituksiinsa vapaasti valittaviin opintoihin yhden opintoviikon kilpailutoiminnasta.
- NY-yrityksien toiminta päättyy ammattiosaamisen näyttöön, jossa arvioijina toimivat opiskelijat, yritysten neuvonantajat sekä ohjaavat opettajat. Arviointi perustuu yrityksessä toimimiseen ja itsearviointitaitoihin.
- Opiskelijoiden palautteet kurssista kertovat opettajille projektitoteutuksen onnistumisesta ja auttavat seuraavan toteutuksen kehittämisessä ja suunnittelussa.

7 Johtopäätökset

LbD - toimintamalli toimii erittäin hyvänä pedagogisena toimintavälineenä kauneudenhoitoalan yrittäjyys ja yritystoiminta opintokokonaisuuden integroitaessa NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelmaan. Menetelmän kautta opiskelijat pystyvät käyttämään saavutettua osaamista ja kehittämään sitä toimiessaan kauneudenhoitoalan yrittäjinä. He ymmärtävät yrittäjyyden olevan osa ammattitaitoa. Yrityksen toiminnan pyörittämisen vastuu siirtyy ryhmälle. NY-yrityksen toiminta mahdollistuu vain, jos jokaisen ryhmän jäsen arvioi osaamistaan ja oppimisen tarvetta tehtyyn työhön. Ryhmässä jaetut yrityksen sisäiset vastualueet perustuvat yleensä oman mielenkiinnon kohteen tai vahvuuden mukaisesti. Ryhmän on keskusteltava yrityksen toiminnoista ja jokainen lisää tietoisuuttaan yrityksen asioiden hoitamisesta.

Haasteena tulee olemaan NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelman integrointi yritystoiminnan opintokokonaisuuden opintojaksojen laajuuksiin. Yrityksen toiminnan elinkaaren läpikäyminen vaatii opiskelijalta osittaista oppimista jokaisesta opintojaksosta. Opintokokonaisuuden suun-

nitteluun vaikuttavat koulukohtaiset opetussuunnitelmat ja niiden sisällöt. Pienemmissä oppilaitoksissa sama opettaja voi opettaa/ohjata 10 opintoviikon opetuksen yritystoiminnassa, kun taas suuremmissa oppilaitoksissa eri opettajille on mahdollisesti hajautettu yritystoiminnan opintokokonaisuuden osia.

Tärkeimpinä asioina pidän opettajan/ohjaajan motivaatiota ja osaamistasoa sekä uskaltautumista ”hypätä tuntemattomaan”. Olen osallistunut erilaisiin YES-keskuksen koulutustilaisuuksissa ja kuullut lukemattomia selityksiä siitä, miksi tämä toimintamalli ei olisi toteutuskelpoinen. En tiedä onko syynä, pelko uuden opetusmenetelmän opettelusta ja sen hallinnasta vai halu pysytellä itselle tutussa ja turvallisessa toimintatavassa.

Opettajan/ohjaajan tulisi tarkastella opetustaan alansa työelämän kontekstissa ja pyrkiä sen kehittämiseen. Tämä menetelmä antaa opiskelijoille mahdollisuuden kehittää ja kokeilla uusia innovatiivisia keinoja tuotteiden ja palveluiden osalta. Tulevaisuuden tekijät, nykyiset alan opiskelijat voivat nähdä ne eri näkökulmasta ja kehittää niihin uudenlaisia toimintamalleja, jotka puhuttelevat kaikkia alalla toimijoita.

Kaikki opetustyötä tekevät tietävät resurssien tärkeyden, eikä kysymyksessä olisikaan 24/7 tuntia vuorokaudessa työn tekemistä. On kuitenkin selvää, että jonkin uuden toimintatavan toteuttamisen suunnittelu opetustyössä toimivilla vie enemmän aikaa. Kokemuksen perusteella haluan tuoda esille, että huolellinen opetuksen suunnittelu ja opintojaksojen sijoittaminen lukuvuodelle jaksosta toiseen eteneväksi on yrittäjyysopetusmenetelmälle tukipilari, josta on hyvä aloittaa. YES-keskuksen tukihenkilö on tärkeä opettajan motivoija ja tietolähde asioiden hoitoon.

Tämä edellä käsitelty uusi toimintamalli on mielenkiintoinen haaste kaikille sen parissa toimijoille. Olen innostunut uudesta opetusmenetelmästä ja integroinnista sekä tyytyväinen saadessani olla osallisena uudenlaisen pedagogisen toimintamallin kehittämisessä kauneudenhoitoalan perustutkinnossa ja Amistossa. Tällä hetkellä kaksi yrittäjyys ja yritystoiminta opintokokonaisuutta on toteutettu NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelman integroinnin tuloksena. Jatkossa yrittäjyysopintokokonaisuus tullaan toteuttamaan hyväksi koetun toimintamallin avulla monialaisesti mahdollisuuksien mukaisesti.

Yrittäjyysopintokokonaisuuden integrointi NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelmaan on herättänyt kiinnostusta hius- ja kauneudenhoitoalalla sekä oppilaitoksissa että maahantuojiin ja työpaikkaohjaajien keskuudessa. Opinnäytetyön liitteinä on lehtiartikkeleja, NY - ohjelmakoulutuskutsu sekä kunniakirja yrittäjyysopetusmenetelmäkilpailusta. Yrittäjyys ja yritystoiminnan opetuksesta ja toiminnasta kerrotaan kauneudenhoitoalan ammattilehdessä kosmetologiSKY 2/2012 (liite 1). Tekstissä tulee myös esille opiskelijoiden kokemukset NY-yritysten toiminnan kautta. Monien kauneus- ja hiusalojen yrittäjyyttä opettavien opettajien yhteydenottojen jälkeen päätettiin järjestää YES-keskuksen järjestämä alakohtainen NY-ohjelmakoulutuspäivä.

Koulutuksen sisältö koostui NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelman integroimisesta yrittäjyysopintoihin. Koulutuksen päätehtävänä oli jakaa tietoa NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelmasta ja sen integroinnista yrittäjyysopintoihin. Koulutus toteutettiin Amistossa 2.5.2012 (liite 2 ja 3). Paikalla oli opettajia, alan maahantuoja ja YES-keskuksen edustajia. Tällä hetkellä NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelmaa toteutetaan kauneushoitoalalla ainakin kolmessa oppilaitoksessa Espoon seudun koulutuskuntayhtymässä (Omnia), Suomen Kosmetologien Yhdistyksen Opistossa (SKY-Opisto) ja Oulun seudun ammattiopistossa (OSAO).

Esimieheni pyynnöstä osallistuin yrittäjyysopetusmenetelmäkilpailuun 2012. Kilpailutehtävänä oli tuoda esille uusia kehitettyjä yrittäjyysopintojen toimintamalleja. Kilpailun tuomaristo antoi ”Kauneus- ja hiusalan yrittäjyysopintojen integrointi käytäntöön” toimintamallista erinomaisen palautteen ja kunniakirjan (liite 4).

Lähteet

- Heinilä, H. 2009. Arvioinnin tulkinallinen ja prosessuaalinen luonne. Kainu, A., Nokkonen, S. 2009. Yrittäjyyskoulutusta tutkivan oppimisen näkökulmasta. Teoksessa Heinilä, H., Kalli, P. & Ranne, K. (toim.) 2009. Tutkiva oppiminen ja pedagoginen asiantuntijuus. Tampereen ammattikorkeakoulun julkaisuja Sarja A. Tutkimuksia 15. Opetus-, kasvatus- ja koulutusalojen säätiön julkaisuja. Saarijärvi: Saarijärven Offset Oy.
- Kallioinen, O. 2008. Näkökulmia oppimiseen ja osaamisen kehittymiseen LbD-toimintamallissa. Kallioinen, O. (toim.) Oppiminen Learning by developing-toimintamallissa. 2008. Laurea-ammattikorkeakoulun julkaisusarja A 61. Viitattu 6.6.2012. http://www.laurea.fi/fi/tutkimus_ja_kehitys/julkaisut/julkaisuarkisto/Documents/A61.pdf.
- Koppinen, M., Pollari, J. 1993. Yhteistoiminnallinen oppiminen - tie tuloksiin. Juva: WSOY.
- Laurea - ammattikorkeakoulu. 2009. Laurean strategia 2010-2015. Viitattu 20.5.2012. http://www.laurea.fi/SiteCollectionDocuments/Strategiat/Laurea_Strategia_2010_2015.pdf.
- Lehtonen, H. 2003. Oppimisen halu ja opiskelu. Teoksessa Poikela, P. (toim.) 2003. Ongelma-perustainen pedagogiikka. Tampere: Tampereen yliopistopaino.
- Numminen, T., Utriainen, V. (toim.) 2010. NY Vuosi yrittäjänä - opettajan opas. Helsinki: Nuori Yrittäjyys ry.
- Numminen, T., Utriainen, V. (toim.) 2011. NY Vuosi yrittäjänä - opettajan opas. Helsinki: Nuori Yrittäjyys ry.
- Nuori yrittäjyys. 2012. Viitattu 11.7.2012. <http://finland.ja-ye.eu/pls/apex31mb/f?p=17000:1001:2206178436938545/>.
- Nuori yrittäjyys. 2012. Viitattu 12.7.2012. <http://ny-yritys.fi/neuvontajalle/>.
- Opetushallitus., Ammatillisen peruskoulutuksen järjestäjät., Alan tutkintotoimikunnat. 2009. Määräys 26/011/2009. Kauneudenhoitoalan perustutkinto. Viitattu 11.5.2012. http://www.oph.fi/download/110509_Kauneudenhoitoalan_perustutkinto_2009.pdf.
- Piirainen, A. 2008. Pedagoginen ohjaus. Piirainen, A. (toim.) Ohjaus Learning by Developing -toimintamallissa. 2008. Laurea-ammattikorkeakoulun julkaisusarja A 67. Helsinki: Edita. Viitattu 2.7.2012. <http://markkinointi.laurea.fi/julkaisut/a/a67.pdf>.
- Prima Oy. Viitattu 15.7.2012. <http://markkinointi.laurea.fi/julkaisut/a/a58.pdf>.
- Raij, K. 2007. Learning by Developing. Laurea Publication A 58. Helsinki: Edita.
- YES. 2012. Viitattu 13.7.2012. http://www.yes-keskus.fi/index.php?option=com_content&view=article&id=46&Itemid=55/.

Kuviot

Kuvio 1 Osaamisen kehittämisen prosessi LbD-toimintamallissa (Kallioinen 2008)

Kuvio 2 Amiston koulukohtainen opetussuunnitelma, yrittäjyys ja yritystoiminta 10 ov

Taulukot

Taulukko 1: Amiston kauneudenhoitoalan yrittäjyys ja yritystoiminnan tutkinnon osan sisältö (Clewer 2009)

Liitteet

Liite 1 KosmetologiSKY- lehti 2/2012, s.62-63.

Liite 2 Nuori Yrittäjyys - ohjelmakoulutus; NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelma kauneuden-
hoito- ja hiusalan opinnoissa

Liite 3 KosmetologiSKY- lehti 3/2012, s.66.

Liite 4 Kunniakirja - Yrittäjyysmenetelmäkilpailu 2012.

ALALLA TAPAHTUU

Yrittäjyys on mahdollisuus

Porvoon ammattiopistossa, Amistossa on parin vuoden ajan integroitu yrittäjyys ja yritystoiminnan opinnot käytännölläheisiksi. Opiskelun sisältönä ja päätavoitteena on oppia lukuvuoden kestävä opintokokonaisuuden aikana yrityksen elinkaareen liittyviä toimintoja ja yrittäjämäinen asenne.

Teksti ja kuvat Marika Vihervaara

Toiminnan laajuus lisää yhteistyötoimia ja antaa mahdollisuuden verkostoitua alan yrityksiin/yrittäjiin. Opiskelijat suunnittelevat ja toteuttavat yrityksen toiminnan perustamisvaiheesta likvidointiin saakka. Toiminta mahdollistuu NY - Vuosi yrittäjänä opinto-ohjelman ja YES - keskuksen aluetoimijoiden kautta. Lisätietoja asiasta löytyy [www - sivuilta](http://www.yes-keskus.fi/) <http://www.yes-keskus.fi/> ja <http://www.nuoriyrittajyys.fi>.

Opiskelun voi jakaa pääpiirteittäin kolmeen osaan: yritystoiminnan aloittamiseen, palvelutoiminnan harjoittamiseen ja yritystoiminnan päättämiseen. Tänä lukuvuonna 2011 - 2012 Amiston kauneudenhoito- ja hiusalan opiskelijat yhdistivät osaamisensa ja NY yritykset muotoutuivat moniammatillisiksi. Yrityksien toimintaa monipuolistettiin ottamalla mukaan oppilaitoksen sisältä työssäoppijoita mm. tieto- ja viestintätekniikka alalta. Yritykset suunnittelivat toimintaansa, joita ovat mm. graafinen ilme, yrityksen talousasioiden hoito, markkinointiviestintä sekä asiakaspalvelu. Heavenly Ny innovoi eli kehitti käsisivon, joka on tehty kosmetikkalainsäädännön mukaisesti ja rekisteröity Tukesiin. Yrityksien toimintaan ja ilmeiltä voi käydä tutustumassa seuraavilta [www - sivuilta](http://www.bellezany.fi/) <http://www.bellezany.fi/>, <http://www.heavenlynny.fi/>, <http://www.hiusjakauneusny.com/index.html>, <http://frescony.fi/>, <http://www.bpnny.fi/>.

Lukuvuoden aikana palvelutoimintaa harjoitettiin oppilaitoksen tiloissa "vuokratuolimaisesti". Opiskelijat suunnittelivat ja toteuttivat itse markkinoinnin ja ajanvarauksen sekä hoitivat palvelutarjonnan mukaisesti asiakkaat. Tuloja lisäsivät oppilaitoksen ulkopuoliset "keikat". Keikkaa tehtiin mm. palvelutaloihin ja

erilaisiin virkistysiltoihin. "Yksi päivä lisää" musiikkiesityksen maskeeraukset työllistävät paria yritystä. Yrityksen tulot siis riippuivat jokaisen opiskelijan omasta aktiivisuudesta ja halusta toimia yrittäjämäisesti. Yrityksen likvidointivaiheessa, jokainen opiskelija sai yrityksen nettotuloksesta oman osuutensa.



Lukuvuoden aikana NY yritykset osallistuivat YES - keskuksen järjestämille aluemessuille. Opiskelijat suunnittelivat yrityksiensä messuosastot ja markkinoivat yrityksiään kuhuttajille. Kunnianhimoisimmat NY yrittäjät panostivat messutapahtumaan ja selvittivät tiensä valtakunnallisille NY messuille. NY - Uskalla yrittää finaali Hämäläislinnassa oli osallistuvia yrityksiä 79. Amiston NY yritykset sijoituivat hyvin. Seitsemän parhaan joukossa oli joidenkin on helppo hymillä ja olla erittäin tyytyväisiä panostukseensa.

Opiskelijoiden verkostoituminen työelämään tapahtuu yhteistyössä NY yrityksen neuvonantajien kanssa. Neuvonantajat ovat pääsääntöisesti alan maahantuoja tai yrittäjä. Amiston neuvonantajina ovat toimineet Lauri Salmi/Rohdosala, Sanna Katajamäki/Riimin, Mari Koljonen/Tmi Mari Koljonen, Päivi Kröger/YON-KA ja Marianne Pernilä/Aromaattinen hoitola Marianne. Suuri kiitos heille tarjotusta yhteistyömahdollisuudesta ja



toiminnasta kosmetologiopiskelijoiden kanssa sekä oppilaitoksen kanssa.

Olemme saaneet mahtavaa palautetta vuoden aikana. Mikään ei ole parempaa kuin kuulla, että asiakas on saanut miellyttävää asiakaspalvelua. Emme ole saaneet negatiivista palautetta missään muodossa koko vuoden aikana. Tämä on antanut uutta energiaa ja intoa hoitaa yrityksemme asioita entistä paremmalla teholla. Välillä asiakasillat, pitkän koulupäivän, jatkoksi ovat verottaneet voimavaroja, joten positiivinen energia auttoi jaksamaan. Huomasimme, että tyytyväinen asiakas on todella suuri voimavara.

Vuosi Yrittäjänä -ohjelma on valmentanut meitä suuresti tulevaisuuttamme varten. Opiskelemamme alat ovat luonteeltaan sellaisia, että yrittäjyys on erittäin todennäköistä. Tämän ohjelman takia olemme valmiimpia ja tietoisempia, mitä yrittäjyys vaatii ja antaa. Yrittäjyys vie aikaa, vaatii vastuunottoa sekä avarakatseisuutta jokaista uutta asiaa kohtaan. Voi kuulostaa rankalta, mutta kaikki positiivinen palaute & yrityksen toimivuus sekä kehittyminen ovat asioita, joita olet itse saanut aikaan ja voit olla siitä ylpeä. Elvähä nämä ohjelman aikana opitut taidot ole hyödyttömiä muidenkaan elämänalueiden saralla!

Sonjan mielipide, "Rankka kokemus mutta opettavainen." Jennan mielipide, "Myös kirjanpito ja tulojen sekä menojen tarkasti merkkäminen oli asia minkä jäsenet oppivat hyvin." Milja mielipide, "Yrityksen jäsenet oppivat myös hallitsemaan tilanteita, jos joku yrityksen jäsenistä onkin pois." Minnan mielipide, "Yritystoiminta onkin vaikeampaa kuin voisi kuvitella, mutta kuitenkin on oppinut kuinka se toimii."

Kun 7.2. saimme tietää pääsevämme fi-

ALALLA TAPAHTUU



naaliin Hämeenlinnaan Uskalla yrittää messuille, kaikki olivat innoissaan ja hurrasivat. Pääsimmehän tavoitteeseen ja vähän sen ylikin. Siitä alkoikin suunnittelurupeama, mikä aiheutti makeita nauruja, turhautuneita huokailuja, unetomia öitä, stressin täyteisiä päiviä ja välillä jo luovuttamisen tunteita. Kannoimme kuitenkin yrityksemme loppuun asti kunnialla ja nyt voimme hurrata oikein olan takaa!

Meillä oli paljon hienoja ideoita messuja varten, mutta yksi kuulosti parhaimmalta. Päätimme lainata koululta hiuspohjan tutkimiseen tarkoitettua mikrokameraa ja myydä sitä kautta asiakkaalle sopivia tuotteita.

Viellä päivää ennen H-hetkeä kaikki tuntui olevan aivan kesken; englanninkielinen yritysesittely, kaiken tarpeellisen pakkaaminen, esiintymisen kentraali-harjoitus. Lista tuntui loputtomalta. Kun pääsimme viimein seuraavana päivänä

kokoamaan kaikki tarvittavat tavarat bussia varten, tajusimme että miten paljon tavaraa tarvitsemmekaan ja miten paljon olemme tehneet työtä, jotta messut onnistuisivat niin hyvin kuin mahdollista. Huokailimme kaikki vuoron perään.

Nettisivuja kehittäessämme otimme datanomiopiskelijan **Teemu Pohjalaisen** työssäoppimaan yritykseen. Meillä oli valmis idea mitä haluttiin ja Teemu toteutti nettisivut loistavasti. Kommunikaatio ongelmia toki oli aluksi, mutta niistä selvitettiin huumorilla. Yrityksen logo ja nimi syntyivät kuin itsestään ideoinnin ja kehittelyn avulla. Porvoon Amistossa Pomo-talossa järjestettyjen asiakasiltojen päivämäärät saatiin selville ja päästiin varaamaan aikoja asiakkaille.

Päätimme myös kehittää oman käsivolteen, jonka olemme suunnitelleet alusta asti itse. Ensimmäisen kerran kun



teimme käsirasvaa Porvoon Amiston kemianlaboratoriossa, jouduimme kehittämään reseptiä uudestaan, sillä se oli liian paksua. Ensimmäisestä erästä saimme palautetta asiakkailta tuotteiden pakkauksista, joten toista erää varten vaihdimme pakkausta.

Vuosi NY-yrittäjänä on tuntunut mielenkiintoiselta. Se on antanut paljon mahdollisuutta luovaan työskentelyyn ja itsensä toteuttamiseen. Olemme itse ainakin päässeet oppimaan paljon uutta. Kuten kirjanpidosta ja käytännön asioiden hoitamisesta. Myös olemme huomannut yrityksen sisäistä kasvua ja valmiutta hoitamaan paremmin työtehtäviä. Alue messut toivat mukaan stressin, mutta suoriuduimme niistä hienosti. Välillä on ollut hieman erimielisyyksiä mutta ne ovat selvinneet kokouksen pitämällä ja kompromissit on tulleet tarpeen. Olemme oppineet joustavuutta ja tiimityöskentelyä. Meille tästä vuodesta jäi hyvä mieli.

Harvinaislaatuksia hintamuutoksia

Vallitsevan taloustilanteen epävarmuus, hintojen nostopaine ja jatkuvat kauneudenhoitoalaakin rasittavat arvonlisäveron korotukset ovat aiheuttaneet monilla ammattikosmetiikkasarjoilla kiuolon alkuperämaan ja Suomen myyntituotteiden hintojen välille.

Teksti Benecom Oy

Ranskalainen ammattikosmetiikkatalo Guinot kuunteli maahantuojan toiveita ja pitkien neuvottelujen jälkeen myöntyi äärimmäisen harvinaisiin hinnanalennuksiin hintatason tasaamiseksi suhteessa alkuperämaahan. Tuloksena kuluttajapakkausten hinnat alenivat huomattavasti paitsi arvokkaiden aikuisen ihon tehohoitotuotteiden myös varhaisiä tuotteiden sekä seerumeiden osalta.

Hinnanalennukset ovat osoitus toimivasta yhteistyöstä paitsi maahantuojan ja päämiehen myös maahantuojan ja sinnikkäästi palautetta antaneiden asiakasyritysten välillä. Näiden hintamuutosten myötä Guinot on kuluttajan näkökulmasta helpommin lähestyttävä tuotesarja ja kosmetologille entistäkin mieluisampi työväline. Guinot on tehokkaiden erikoishoitajensa ja kattavan,

käyttökelpoisen ja toimivan kotihoitotuotevalikoimansa ansiosta monen rautaisen kauneusalan ammattilaisen ykkösvalinta.

Lisätietoja:
Benecom Oy • Äyritie 8 B 01510 Vantaa
Finland, +358 (0)207 120 894
info@guinot.fi

NUORI YRITTÄJYYS - OHJELMAKOULUTUSTA

NY Vuosi yrittäjänä – opinto-ohjelma kauneudenhoito- ja hiusalan opinnoissa

Ohjelma



Porvoossa 2.5.

Hius- ja kauneudenhoitoala + yrittäjyysopinnot
= NY Vuosi Yrittäjänä -ohjelma + yritysten neuvonantajat

Miten oppilaitoksessa...

- voidaan kehittää koulutusta oppijälhtöisemmäksi?
- integroidaan yrittäjyysopinnot käytäntöön
- tehostetaan yritysysteistyötä?

Miten yritykset...

- voivat päästä jakamaan osaamistaan?
- luomaan kontakteja yritteliäisiin tulevaisuuden tekijöihin?

Tule kuulemaan mahdollisuuksista ja verkottumaan ope-yrittäjä -treffeille Porvooseen.
Aiheena NY Vuosi Yrittäjänä –opinto-ohjelma, painopisteenä hius- ja
kauneudenhoitoalan yrittäjyysopinnot.

Hius- tai kauneudenhoitoalan opettaja – ota yhteistyökumppanisi mukaasi ja suuntaa
Porvooseen saadaksesi uusia toimintamalleja ja ideoita.
Päiset jakamaan myös kokemuksiasi yrittäjyysopinnojen järjestämisestä!

Aika ja paikka

Ope-yrittäjä – treffit – aiheena NY Vuosi yrittäjänä –ohjelma

Kohderyhmä: 2.asteen kauneudenhoitoalan opettajat,
alan yrittäjät ja maahantuojat

Aika: ke 2.5.2012 kello 9-15 (ohjelma kääntöpuolella)

Paikka: Porvoon Ammattiopisto, POMO-talo, Aleksanterinkatu 20, Porvoo

Ilmoittautumiset: mirja.ahvenainen@keuda.fi

Lisätietoja: www.nuoriyrittajyys.fi ja www.yes-keskus.fi > Uusimaa

Lisätietoja antaa: Mirja Ahvenainen, puh. 040 1745 405



Vipuvoimaa
EU:lta



NUORI YRITTÄJYYS – OHJELMAKOULUTUSTA



Uudenmaan liitto
Nylands förbund

amisto

Ohjelma

- 9.15 – 10.00** Tervetulokahvit ja kuulumiset
Tervetuliaiskahvit Amiston kauneudenhoitoalan tilojen esittelyn lomassa
- 10.00 – 11.00** YES Uusimaan ja
Nuori Yrittäjyys ry:n NY Vuosi yrittäjänä -ohjelman esittely
- Mirja Ahvenainen ja Tom Nyman, YES Uusimaa
- 11.00 – 12.00** NY Vuosi yrittäjänä -ohjelma kauneudenhoitoalan yrittäjyysopinnoissa
- Marika Vihervuori, Porvoon Amisto, kauneudenhoitoala
- 12.00 – 12.45** Luovien tapaamisten Lounastauko (omakustanteinen)
- 12.45 – 13.05** NY Vuosi yrittäjänä – ohjelman tuomia innovaatioita käytäntöön
- Marjo Järvelä, Porvoon Amisto, hiusala
- 13.05 – 13.25** NY Vuosi yrittäjänä – ohjelma NY-yrittäjien silmin
Essi Kuronen ja Kirsi Masalin, Heavenly NY
- 13.25 – 13.45** NY Vuosi yrittäjänä – ohjelma neuvonantajan näkökulmasta
- Marianne Pernilä, Aromaattinen hoitola Marianne
- 13.45 – 14.15** Iltapäiväkahvit ohjatun keskustelun ääressä
- opettajat ja yritysedustajat yhdessä rajoja rikkoen
- 14.15 – 15.15** NY Vuosi yrittäjänä – ohjelma kauneusalan yrittäjyysopinnoissa
- pöytäkeskustelut, paikallistason oppilaitos- ja työelämäedustajat yhdessä
Ennakovalmistelut: KOPS (kauneusalan opetussuunnitelma) mukaan.
- 15.15** Ohjelma päättyy
- 15.15 ->** Mahdollisuus tutustua Porvoon vanhaan kaupunkiin opiskelijaoppaiden johdolla tai vain omatoimisesti kierrellä vanhan kaupungin putiikkeja.

Lisätietoja: YES Uusimaa
Aluepäällikkö Mirja Ahvenainen, puh. 040 174 5405 tai
mirja.ahvenainen@keuda.fi

Keuda 



Vipuvoimaa
EU:lta



ALALLA TAPAHTUU

Dr. Scheller – 100 % luomusarja Saksasta

Toporiina Oy järjesti kaksipäiväisen koulutustilaisuuden Helsingissä Sokos Hotel Simonkentän tiloissa 7. - 8. kesäkuuta. Ensimmäinen päivä käsitteli Biodrogon uutuustuotteita, ja toinen päivä uutta Dr. Scheller -luomusarjaa.

Koulutukseen oli saapunut kolmisenkymmentä kosmetologia kuuntelemaan, mikä Dr. Scheller on ja mitä tuotteita sarjaan kuuluu. Kouluttajana toimi saksalainen asiantuntija Evelyn Hügli-Frey. Tunnelma koulutuksessa oli lämminhenkinen, ja kaikki kuuntelivat korvat tarkkana, mitä asiantuntijalla oli kerrottavanaan.

Koko tuotesarja perustuu ainutlaatuiseen Phytosolve-tekniikkaan. Phytosolve on luonnollinen kuljetussysteemi, joka kuljettaa raaka-aineita ihoon. Se koostuu läpinäkyvästä, puhtaasta luonnonkasveista uutetusta soijalesitiinimulsioista. Soijalesitiinimulsio koostuu samanlaisista aineista (phospholipidit) joita löytyy kehostamme. Phytosolve auttaa aitoja kasvipärsäisiä raaka-aineita

imeytymään paremmin ja syvemmälle ihoon, kuin mitä se on ollut tähän asti mahdollista luonnonmukaisten ihonhoitotuotteiden maailmassa. Kouluttaja esitteli tekniikkaa muun muassa laboratorionäytteiden avulla. Näytteet oli tuotu Saksasta saakka, ja koulutukseen osallistuneet pääsivät tutkimaan niitä lähemmin.

Sarjasta löytyy tuotteita erilaisille ihoille. Vaikuttavina aineina on käytetty mm. granaattiomenaa, mustaherukkaa, jojobaa, marulaa, tyrniä, arganöljyä, ohdakeöljyä sekä kehäkukkaa. Kouluttajalla oli mukanaan testerit kaikista tuotteista, ja kurssilaiset pääsivät haistelemaan ja kokeilemaan herkullisia yhdistelmiä. Nämä herättivätkin ihastusta kurssilaisien keskuudessa. Toporiina Oy:n kou-



luttaja, yrittäjä Kaisuleena Joenväärä totesi, että sarja on hyvin suomalaiselle iholle sopiva, edullinen luonnonkosmetiikkasarja, jota on jo kovasti odotettu. "Juuri edullisuutensa vuoksi sarja tulee kiinnostamaan myös nuorta luonnollisesta kosmetiikasta kiinnostunutta asiakaskuntaa", Kaisuleena vinkkaa.

Yrittäjäksi teoriaa ja käytäntöä yhdistäen

Porvoon Amistossa tutustuttiin uuteen yrittäjyysopintokokonaisuuteen.

Käytävillä kuhisi, kun Porvoon Amisto avasi ovensa opettajille ja muille yhteistyötahoille uudenlaista opintokokonaisuutta esitelläkseen. Porvoon Amiston kauneudenhoitoalan opettaja, Marika Vihervuori, oli kutsunut kauneudenhoito- ja hiuspuolen opettajia ympäri Suomea tutustumaan ohjelmaan, joka on ollut heillä käytössä jo pari vuotta.

Tämä info-/koulutuspäivä oli tukeva tietopaketti yrittäjyysopintokokonaisuudesta, ja aiheeseen tutustuttiinkin monelta eri kantilta. Päivä aloitettiin kiertämällä koulun tiloissa, jolloin tutustuttiin muun muassa kauneudenhoito- ja hiuspuolen luokkatiloihin sekä siihen, miten ja missä nämä opiskelijoiden vuoden aikana toimineet yritykset tekivät töitään.

Varsinaisen luento-osion Amiston auditoriossa aloittivat Mirja Ahvenainen sekä Tom Nyman YES Uusimaalta, jotka esittelivät NY-Vuosi yrittäjänä -ohjelman. He kertoivat ohjelmasta ja sen sisällöstä, sekä siitä, miten siihen voi opettaja tai koulu ryhtyä mukaan. Opettajat esittivät hyviä kysymyksiä aiheesta ja pohtivat jo, miten käytännössä soveltaisivat ohjelmaa juuri omassa koulussaan. Koko ohjelman "juttu" on se, että opiskelijat perustavat vuoden aikana ihan oikeita yrityksiä - perustamisesta lähtien - joilla voivat jopa tehdä itselleen rahaa lukuvuoden aikana. Samalla he oppivat käytännön kautta paljon yrittäjätoiminnasta sekä sen aloittamisesta, ja samalla siitä vastuusta, jonka yritystoiminta tuo mukanaan.

Päivän aikana kuultiin myös opettajan näkökulma asiaan, ja edellisvuoden opiskelijat kävivät kertomassa kokemuksiaan yrityksen perustamisesta ja tämän mallisesta oppimisesta. Kommentit olivat lähestulkoon pelkästään positiivisia, ja oppilaat vakuuttivat oppineensa tällä tyyllillä todella paljon - myös sellaista, mitä ei välttämättä tavallisella yrittäjyyskursilla opita, nimittäin toimimaan käytännössä, ihan itse. Näiden luentojen jälkeen opettajat pääsivät itse ideoimaan ja esittämään ajatuksia aiheesta. Koko päivä oli todella mielenkiintoinen, ja varmasti herätti kiinnostusta opettajien keskuudessa.

Voit lukea enemmän tästä kokonaisuudesta KosmetologiSKY-lehdestä 2/2012.

Kunniakirja

YRITTÄJYYSOPETUSMENETELMÄKILPAILU 2012

Taitajasta yrittäjyyteen
Yrittäjyysopetuksen toimintamallikilpailu

Kunniamaininta

Porvoon ammattiopisto, Amisto

Toimintamalli: "Kauneus- ja hiusalan yrittäjyysopintojen integrointi käytäntöön"

Jyväskylä 26.4.2012

 **Suomen Yrittäjät**



Martti Pallari
johtaja
Suomen Yrittäjät

 **taitajamästar**
2012 JYVÄSKYLÄ



Esko Junttila
kilpailujohtaja
Taitaja 2012 Jyväskylä